

Algemene leverings-, verkoop- en betalingsvoorwaarden van Stichting Nala, statutair gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74713132

Artikel 1 Definities

1.1 Onder 'leverancier' wordt in deze voorwaarden verstaan vervaardiger van en/of detailhandelaar in prothesen, orthesen, medische bandages, loophulpmiddelen en overige medische hulpmiddelen of goederen, alles in de meest uitgebreide zin van het woord.

1.2 Onder 'afnemer' wordt in deze voorwaarden verstaan de opdrachtgever, koper, aanbesteder die met de leverancier een overeenkomst ter zake van dit artikel onder artikel 1.1 bedoelde verrichtingen aangaat of wil aangaan of aan of voor wie de leverancier een aanbieding doet of een levering of prestatie verricht.

1.3 Onder 'prijs' wordt verstaan de prijs welke als één geheel tussen leverancier en de afnemer is overeengekomen voor één of meerdere transacties, of de prijs welke ingevolge de bepalingen van deze voorwaarden in de plaats van de overeengekomen prijs van toepassing zijn.

1.4 Onder 'overmacht' zijn begrepen alle omstandigheden welke redelijkerwijze de nakoming en/of tijdige nakoming van de verplichtingen uit de transacties in de weg staan zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oproer, maatregelen van overheidswege waardoor de wordt verboden of belemmerd, bedrijfsstoring zowel in de onderneming van de leverancier als in ondernemingen waarvan de leverancier materialen betreft of de leverancier materialen laat betrekken, of andere omstandigheden welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken zowel in Nederland als in het land van herkomst en/of doorvoer der grondstoffen en/of materialen.

1.5 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan de door partijen gesloten overeenkomst die betrekking heeft op de verkoop van en levering van diensten ten aanzien van prothesen, orthesen, medische bandages, loophulpmiddelen en overige medische hulpmiddelen, alles in de meest uitgebreide zin van het woord.

Artikel 2 Aard van de te leveren diensten

2.1 De diensten die de leverancier verricht zijn geen handelingen op het gebied van de (dieren)geneeskunde, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen dat zij dat wel zijn.

Artikel 3 Geldigheid en bekendmaking

3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties zowel voor wat betreft het ambacht als de detailhandel, verricht door de leverancier. Bekendmaking kan geschieden op de offerte en/of in de catalogus door vermelding van de algemene voorwaarden op deze bescheiden en in geval de voorwaarden op de achterzijde van een document staat tevens hiervan op de voorzijde. Bekendmaking kan tevens geschieden door overhandiging van de algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst.

3.2 Tenzij anders overeengekomen worden de ingevolge dit artikel onder artikel 3.1 bekend gemaakte voorwaarden geacht door de afnemer en de leverancier te zijn geaccepteerd.

Artikel 4 Offertes

4.1 Alle offertes of aanbiedingen hebben, tenzij anders overeengekomen, een geldigheidsduur van één maand rekenend vanaf de datum van de offerte of aanbieding. Zij zijn

gebaseerd op de bij de aanbieding door de afnemer of namens de afnemer door een behandelend deskundige verstrekte gegevens en door de leverancier gedane opmetingen, voor zover deze hebben plaatsgevonden. Indien eerst na het verstrijken van deze maand de opdracht wordt ontvangen, heeft leverancier het recht deze te weigeren.

Artikel 5 Prijsverhoging

5.1 Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen een termijn van drie maanden vóór de levering enige verhoging van prijsbepalende factoren optreedt, is de leverancier gerechtigd deze verhoging in rekening te brengen. Doch de afnemer heeft het recht binnen twee weken na ontvangst van een bericht over de verhoging de overeenkomst te ontbinden, onder verrekening van de reeds door leverancier gemaakte kosten.

Artikel 6 Levering

6.1 De levering vindt plaats op het bedrijf van de betreffende leverancier.

6.2 Als de afnemer verzoekt de goederen te vervoeren of te doen vervoeren naar het door hem opgegeven adres, reizen de goederen voor rekening van de afnemer.

6.3 In geval het genoemde onder lid 6.2 zich voordoet worden de goederen vervoerd voor risico van de afnemer.

6.4 De wijze van verzending wordt in beginsel door de leverancier bepaald tenzij de afnemer tijdig bekend maakt hoe hij wenst hoe de verzending plaats vindt.

6.5 De leverancier is bevoegd om een bestelling of opdracht in zijn geheel dan wel in gedeelten te leveren. Deellieferingen kunnen afzonderlijk aan de afnemers worden gefactureerd.

6.6 De afnemer kan er geen beroep op doen dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij de leverancier daarvan niet binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, heeft kennis gegeven.

Een overeenkomst komt tussen partijen tot stand nadat afnemer het intakeformulier / offerte met daarop de prijs van de te leveren dienst of goed voor akkoord getekend heeft.

Artikel 7 Levertijd

7.1 Onder levertijd wordt verstaan de eventueel in de overeenkomst bepaalde termijn waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. Een bedongen levertijd gaat pas in als alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke administratieve en technische en medische gegevens in het bezit zijn van de leverancier. Van het daadwerkelijke begin van de levertijd maakt de leverancier melding aan de afnemer.

7.2 De opgave van de levertijd geschiedt zo nauwkeurig mogelijk. De leverancier verplicht zich om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden. De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de afnemer de leverancier dus schriftelijk in gebreke te stellen. Indien de afnemer overgaat tot beëindigen van de overeenkomst is de afnemer gehouden tot betaling van een geldsom aan de leverancier ter vergoeding van de door de leverancier gemaakte kosten en geleden verlies of gederfde winst.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betalingen geschieden binnen 14 dagen per bankoverboeking na levering dan wel factuurdatum tenzij schriftelijk is overeengekomen dat op een andere wijze betaald zal worden door afnemer.

8.2 Beroep op schuldvergelijking is nimmer toegestaan.

8.3 De leverancier is gerechtigd de wettelijk bepaalde rente van de verschuldigde hoofdsom per maand vanaf de vervaldatum in rekening te brengen alsmede een vergoeding van 15% van de

hoofdsom aan buitengerechtigde incassokosten met een minimum van Eur. 150,00. Bij de renteberekening gelden gedeelten van een kalendermaand als hele maand.

8.4 Zolang geen volledige betaling van de openstaande factuur heeft plaatsgevonden, waaronder ook te verstaan de betaling van de vergoedingen van de rente en overige kosten die in verband met de te late betaling van de factuur zijn gemaakt, blijven de door de leverancier geleverde goederen het eigendom van de leverancier en kunnen deze goederen tot volledige betaling is geschied, te allen tijde door de leverancier worden teruggevorderd. De afnemer is verplicht na ontvangst van de schriftelijke mededeling hieromtrent de goederen binnen vijf werkdagen franco aan de leverancier terug te zenden, dan wel (het restant van) het openstaande factuurbedrag binnen vijf werkdagen te voldoen.

8.5 De leverancier heeft het recht om maximaal 50% van de totaalprijs bij vooruitbetaling te verlangen wanneer dit naar zijn oordeel gewenst of noodzakelijk is.

Artikel 9 Reclames en risico's

9.1 Uitsluitend schriftelijke reclames of aanmerkingen betreffende door de leverancier verrichte werkzaamheden of door de leverancier geleverde goederen, welke verkeren in de toestand waarin deze werden afgeleverd, kunnen in behandeling worden genomen mits zijn binnen vijf werkdagen na levering of bij verborgen gebreken binnen vijf werkdagen na ontdekking daarvan in het bezit van de leverancier zijn.

9.2 Indien reclames door de leverancier als juist beoordeeld worden, volgt ter keuze van de afnemer creditering dan wel hernieuwde levering.

9.3 Reclames ontheffen de afnemer niet tot verplichting tot betaling van de factuurbedragen.

9.4 Afwijkingen met redelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op reclame. Naar maat vervaardigde goederen kunnen niet worden teruggenomen en geven geen recht op reclame indien de aanpassing is gebaseerd op foutieve gegevens door afnemer aan leverancier verstrekt.

9.5 Geen reclame wordt aanvaard over geleverde goederen die wel aan de kwaliteit voldoen maar die niet geschikt blijken te zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wenst te gebruiken.

9.6 Het op maat gemaakte hulpmiddel is voor risico van de afnemer van de aflevering af tenzij de zaak bij de afnemer wordt bezorgd door de leverancier of een door deze aangewezen vervoerder, dan is het op maat gemaakte hulpmiddel pas voor risico van de afnemer van de bezorging af. De afnemer is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren op deugdelijkheid.

Artikel 10 Tussentijdse beëindiging

10.1 De leverancier is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien:

- de afnemer in verzuim is;

- de afnemer in staat van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie komt te verkeren dan wel anderszins de beschikkingsmacht over zijn of haar vermogen of een gedeelte daarvan verliest of heeft verloren.

10.2 In geval van beëindiging in de zin van lid 10.1 is de afnemer aansprakelijk voor alle reeds door de leverancier gemaakte kosten en is zij gehouden die te vergoeden.

10.3 Indien, onverhoopt, het streefbedrag niet wordt gehaald dan zijn er twee opties:

a) de afnemer legt zelf het resterende bedrag bij waarna het hulpmiddel kan worden aangeschaft.

b) U ziet af van deze mogelijkheid en het (onvolledige) binnengehaalde bedrag komt te vervallen en wordt toebedeeld aan de algemene pot van Stichting Nala van waaruit dieren

zonder eigenaar (over het algemeen afkomstig uit buitenlandse shelters) kosteloos worden geholpen aan een hulpmiddel. Het is in geen geval mogelijk dat een eigenaar of instantie aanspraak maakt op het binnengehaalde bedrag, Stichting Nala keert geen geld uit aan de crowdfunding-starter.

Artikel 11 Consult kosten

Indien er een naar maat vervaardigd hulpmiddel gemaakt dient te worden door Kamer Dierenorthopedie, wordt er altijd eerst gestart met een intake.

De intake is er voor bedoeld om, in samenspraak met u, en het eventuele medisch dossier van de dierenarts, te bepalen bij welk hulpmiddel uw dier baat heeft. Aansluitend daarop wordt een kostenberaming gemaakt voor de crowdfunding.

Voor deze intake brengt Kamer Dierenorthopedie u, eenmalig, € 35,00 in rekening.

Stichting Nala heeft geen winstoogmerk, we verrichten onze hulp kosteloos en belangeloos, wij sturen geen factuur voor het gebruik voor het gebruik van ons platform.

Transparantie vinden we belangrijk; de enige kosten die we wel doorbelasten zijn de kosten die wij (moeten) maken voor het gebruik van Mollie betaalplatform. Wij moeten per betaling een % fee afdragen aan Mollie. Om deze kosten kostendekkend te kunnen laten zijn verhogen wij het doelbedrag van het gekozen hulpmiddel met € 25,00 per campagne om deze kosten te kunnen opvangen.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Indien de leverancier als gevolg van overmacht niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen, dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen.

11.2 In geval van overmacht is de afnemer niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.

11.3 In geval van overmacht behoudt de leverancier het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.

11.4 Indien in het geval van overmacht de afnemer de overeenkomst beëindigt is de afnemer verplicht om een geldsom te betalen aan de leverancier bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door de leverancier gemaakte kosten en geleden verlies en gederfde winst. Deze vergoeding zal altijd minimaal 40% van de totale kosten bedragen.

- Bij onvoorziene medische omstandigheden bij het dier, anatomische veranderingen van het dier of overlijden van het dier waarvoor het orthopedisch hulpmiddel geproduceerd is, is afnemer gehouden het navolgende bedrag te voldoen:

- in fase aanmeten (meetafpraak): 40 % van het totaalbedrag;

- in fase van passen/levering (leveringsafpraak): 80 % van het totaalbedrag;

- na levering c.q. factuurdatum: 100 % van het totaalbedrag.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade uit welke hoofde dan ook, tenzij en voor zover in dit artikel anders is bepaald.

12.2 Aansprakelijkheid van de leverancier voor zaakschade en/of schade wegens overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door een gebrek in een product dat de leverancier niet zelf heeft vervaardigd, is uitgesloten.

12.3 Afnemer vrijwaart de leverancier voor de onder lid 12.2 genoemde schade. De afnemer spreekt alsdan rechtstreeks de producent aan.

12.4 In het geval schade wordt veroorzaakt door opzet of grove schuld van de leverancier of diens leidinggevend persoon, dan bedraagt de aansprakelijkheid van de leverancier niet meer dan het factuurbedrag dat betrekking heeft op hetgeen waaruit de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid voortvloeit.

12.5 Indien en voor zover, in afwijking van art. 12.1, de aansprakelijkheid van de leverancier, anders dan die genoemd in art. 12.4, in rechte is vastgesteld, dan bedraagt de aansprakelijkheid van de leverancier niet meer dan het factuurbedrag dat betrekking heeft op hetgeen waaruit de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid voortvloeit.

12.6 De afnemer maakt op eigen risico gebruik van het geleverde hulpmiddel. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken die het dier mocht lijden als gevolg van dit hulpmiddel.

Artikel 13 Garantiebepalingen

13.1 In geval de overeenkomst confectieproducten betreft die de leverancier heeft afgenomen van een fabrikant of importeur dan heeft de afnemer evenveel rechten jegens de leverancier als de leverancier heeft jegens de importeur of fabrikant.

13.2 De garantie op het op maat vervaardigde product betreft drie maanden vanaf datum aflevering en heeft uitsluitend betrekking op de technische uitvoering van het hulpmiddel bij normaal gebruik ervan en zal door de leverancier daarop beoordeeld worden. Esthetische aspecten van het product, oneigenlijk of onzorgvuldig gebruik van het hulpmiddel, slijtage van het product maar ook medische of anatomische verandering bij uw huisdier / de gebruiker van het hulpmiddel vallen buiten de garantie.

Artikel 14 Geldend recht en deponering

14.1 Op alle overeenkomsten gesloten onder deze algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

14.2 Afnemer en leverancier zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.